

Herzlich Willkommen!
FIRMENTRAININGS .AT

Wertschätzende Kommunikation.
Schlagfertigkeit. Konfliktmanagement.
Präsentation. Moderation. Meetings leiten.
Vertrieb. Verhandlung. Korrespondenz.
Telefonie. Lehrlingstraining. Teamwork. Führung.
Wirtschaftliches Denken. Flipchartgestaltung.
Outdoor. Generation Z.

## Firmentrainings.at

Eine Marke der LM Lehrlingstraining GmbH

GF: Mag. Jürgen Lichtkoppler MBA

GF: Daniel Mendl MSc.

office@firmentrainings.at

www.firmentrainings.at









## Firmentrainings.at

Individuelle Trainings für Ihr Unternehmen.

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit spannenden Trainings und Seminaren.

## Themen für Ihr Unternehmen

Wertschätzende Kommunikation

Führungskompetenz

Schlagfertigkeit

Konfliktmanagement

Vertrieb & Verhandlung

Teamwork & Outdoortrainings

Wirtschaftliches Denken / BWL

Rhetorik / Präsentationstechnik

**Moderationen und Meetings leiten** 

Flipchartgestaltung

Moderne Korrespondenz

**Telefontraining** 

Generation Z: Umgang mit der neuen Generation

Spezialthemen in der Lehrlingsausbildung





#### Schön, dass wir uns kennenlernen...

...wir sind ein Seminarunternehmen im Bereich Sozialkompetenz und Unternehmensführung. In Workshops, Seminaren und Vorträgen begrüßen wir jährlich über 1000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

HAT ZUKUNF

RFOLG

Im modernen Geschäftsleben ist der Faktor Mensch das zentrale Erfolgskriterium geworden. Wertschätzende Kommunikation, Respekt, Motivation und Teamfähigkeit sind wesentliche Bestandteile für ein gutes Betriebsklima und eine stabile Belegschaft.

Wir unterstützen Ihr Unternehmen mit individuellen Trainings, Seminaren und Vorträgen - ob in Ihrem eigenen Seminarraum, einem tollen Seminarhotel oder bei einem Outdoor-Event.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

fun ( M)

Daniel Mendl MSc. Mag. Jürgen Lichtkoppler

## Daniel Mendl MSc.

Willkommen in der Welt der Kommunikation.

Wertschätzend, schlagfertig, konstruktiv. Das sind die Schlagworte der modernen Kommunikation

Legen wir los!



Wertschätzende Kommunikation

**Schlagfertigkeit** 

Konfliktmanagement

Vertrieb & Verhandlung

Präsentation & Moderation

Moderne Korrespondenz

**Telefontraining** 

Generation Z: Umgang mit der neuen Generation

Spezialthemen der Lehrlingsausbildung





#### Daniel Mendl MSc.

Hochschul-Lektor, Keynote Speaker & Trainer

Geschäftsführer Rhetorics by Daniel Mendl & LM Lehrlingstraining GmbH

Vor gut 15 Jahren hat Daniel im Vertrieb in der Autobranche seine Leidenschaft für Kommunikation entdeckt.

Bereits neben seinem Studium beschäftigte er sich intensiv mit wertschätzender Gesprächsführung und Schlagfertigkeit, nahm an Debattierclubs teil und referierte in akademischen Foren.

Heute gibt Daniel seine Erfahrung in spannenden Seminaren und Vorträgen weiter. Als Geschäftsführer der LM Lehrlingstraining GmbH kennt er auch die Sprache der Jugend sehr gut.

In seinen Seminaren verrät er, was man von Top-Verkäufern für den Alltag lernen kann und warum uns wertschätzende Kommunikation weiterbringt.

Daniel ist als Lektor an der Fachhochschule Steyr tätig und referiert bei Unternehmen in ganz Österreich.

DANIEL MENDL, MSC.

# Mag. Jürgen Lichtkoppler MBA

Der Mitarbeiter als wertvollste Ressource jedes Unternehmens.

Lassen Sie uns gemeinsam dieses Potential weiterentwickeln, fördern und fordern!

Denn: Erfolg hat Zukunft!

## Kompetenzen

Führungskräfte-Trainings

Teambuilding (in- und outdoor)

Konfliktmanagement

Wirtschaftliches Denken

**BWL** 

Erfolgreich präsentieren

Flipchart-Gestaltung

Spezialthemen in der Lehrlingsausbildung

Lehrlings-Ausbilder-Trainings





#### Mag. Jürgen Lichtkoppler

Hochschul-Lektor, Keynote Speaker & Trainer GF Lichtkoppler Unternehmensberatung GmbH &

GF LM Lehrlingstraining GmbH

Erfolg hat Zukunft ist für Jürgen zum zentralen Motto seiner Arbeit geworden. Der Mitarbeiter scheint als Wert in keiner Bilanz auf. Dennoch ist die Belegschaft der entscheidende Wettbewerbsvorteil am Markt. Jürgen arbeitet seit vielen Jahren mit Betrieben an der Weiterentwicklung von Mitarbeitern – wertschätzend, fördernd und fordernd.

Als Finanzleiter und Prokurist eines großen Handelskonzerns kennt er die Strukturen eines Betriebes ganz genau. Die Leidenschaft als Trainer zu arbeiten entstand bei Jürgen genau in jenem Moment, als er selbst Teilnehmer eines inspirierenden Workshop war.

Jürgen arbeitet als Hochschullektor an der Fachhochschule Wels und leitet Trainings für Unternehmen in ganz Österreich. **IAG. JÜRGEN** 

# Wertschätzende Kommunikation

konstruktiv. freundlich. zielorientiert.

Wertschätzende Kommunikation bringt uns weiter. Beruflich und privat. Erfahren Sie, was Sie von Top-Verkäufern für Ihren Alltag lernen können.



#### Zielgruppen

Alle, die beruflich und privat verstanden werden wollen

Personen, die mit schwierigen Gesprächspartnern zu tun haben

Lehrlingsausbilder & Lehrlinge

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Erfahrungsaustausch
Interaktive Elemente
Reflexion eigener Situationen

Dauer: 1-2 Tage



In diesem Training erfahren Sie, wie Sie Ihre Ziele durch eine besonders positive Kommunikation erreichen können, was unserem Gegenüber besonders schmeichelt, welche Formulierungen Sie besser vermeiden sollten und wie Sie konstruktiv mit verbalen Angriffen umgehen.

#### **Zentrale Themen:**

- → Kommunikationspsychologie
- → Unterschiedliche Ebenen der Kommunikation
- → Rational vs. emotional
- → Welchen Weg nimmt unsere Nachricht:
- → Unser Unbewusstes in der Kommunikation
- → Schmeichelhafte Formulierungen
- → Vermeidung von Reizformulierungen
- → Feedback geben und nehmen
- → Gewaltfreie Kommunikation (Marshall Rosenberg)
- → Motive unterschiedlicher Typen kennenlernen
- → Konstruktiver Umgang mit unfairen Manövern

KONSTRUKTIV...

# Führungskräfte-Trainings

fördern. fordern. Grenzen setzen.

Die Führung von Mitarbeitern zählt neben den fachlichen Themen zu den zentralen Skills einer Führungskraft%



#### Zielgruppe

Alle, die ihre Fertigkeiten in der Mitarbeiterführung verbessern wollen.

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Erfahrungsaustausch

Gruppenübungen

Reflexion eigener Situationen

Dauer: 2-6 Tage



Die Palette an notwendigen Fähigkeiten einer Führungskraft reicht vom Feedback-Gespräch über das richtige Delegieren bis hin zum Leiten von wichtigen Projekten.

Die Teilnehmer lernen, moderne Führungswerkzeuge situations- und menschenorientiert einzusetzen und verbessern ihre Fähigkeiten zur zielorientierten Führung von Mitarbeiter-Gesprächen. Dadurch gewinnen sie die Sicherheit, diese Situationen in der Praxis zu meistern.

- → Reflexion des eigenen Führungsstils
- → Werkzeuge zur Gesprächsführung
- → Zielvereinbarungs-Prozesse
- → Motivations- und Steuerungstools
- → Selbst- und Außenmotivation
- Delegation und Feedback effizient einsetzen



## **Schlagfertigkeit**

Umgang mit unfairen Angriffen.

Sprachlos? Vor den Kopf gestoßen? Ja gesagt? Wir alle kennen das Gefühl, von bestimmten Gesprächspartnern nicht ganz fair behandelt zu werden.



### Zielgruppen

Alle, denen die schlagfertige Antwort zu spät einfällt

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Erfahrungsaustausch Interaktive Elemente Training unfairer Angriffe Debattierclub

**Dauer: 1/2 - 1 Tag** 



Was können wir tun, wenn unsere Gesprächspartner nicht fair zu uns sind? Wie gehen wir mit unfairen Manövern, Provokationen oder Angriffen um?

Unfaire Rhetorik bedient sich meist simpler Muster, die es zu erkennen gilt. Ob Sie nun Öl ins Feuer gießen oder doch einen konstruktiven Weg gehen wollen, bleibt Ihnen überlassen – hier lernen Sie die passenden Methoden!

- → Weshalb die schlagfertige Antwort zu spät kommt
- o Welche Aussagen nehmen wir als Angriff wahr?
- → Fragen als Mittel der Deeskalation bei Angriffer
- → Unterschwellige Nachrichten verhalisierer
- → Schlagfertige und de-eskalierende Antworten
- → Argumentationslinien erkennen und durchbrecher
- → Umgang mit Killerphrasen
- → Umgang mit schwierigen Gesprächspartnerr
- → Wahre Beweggründe und Motive erkennen

## Konfliktmanagement

Konflikte erkennen und lösen.

Wo Menschen zusammentreffen, entstehen auch Meinungsverschiedenheiten. Wussten Sie,

dass man Konflikte in der fernöstlichen Kultur als Chance sieht?



Menschen mit Kundenkontakt Fach- und Führungskräfte Teamleiter Ausbilder & Lehrlinge

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Erfahrungsaustausch Interaktive Elemente Reflexion eigener Situationen

Dauer: 1 - 2 Tage





In diesem Training lernen Sie die Systematik von Konflikten, Ihr eigenes Konfliktverhalten und konstruktive Lösungsansätze kennen.

man Konflikte als Gefahr und Chance gleichzeitig.

- → Sachziel vs. Emotionen in Konflikten
- → Die innere Einstellung
- → Einführung in verschiedene Konfliktmodelle
- Persönliches Konfliktverhalten (F. Riemann)
- → Stile zur Konfliktlösung (G. Schwarz, K. Thomas)
- → Konfliktstufen (F. Glasl)
- → Konflikte in Gruppen und Teams
- → Kommunikation in Konfliktsituationen
- 🗦 Moderation von Konfliktgesprächen



## Vertrieb/Verhandlung/Argumentation

Wir alle verkaufen. Jeder. Jeden Tag.

Ob wir im Vertrieb tätig sind, Elternteil,

Abteilungsleiter oder Ausbilder, wir alle müssen

verkaufen. Jeden Tag.

Uns selbst, unsere Ideen und unsere Anliegen.



Menschen im Vertrieb

Menschen, die Entscheidungen durchsetzen müssen

Fach- und Führungskräfte

**Teamleiter** 

Ausbilder

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Erfahrungsaustausch

Interaktive Elemente

Reflexion eigener Situationen

Dauer: 1-4 Tage





In diesem Training geht es vor allem darum, jemanden zu überzeugen. Das kann eine Idee sein, ein Produkt, eine Entscheidung oder uns selbst. Dazu brauchen wir Menschenkenntnis, Wissen über die Motive des Anderen, gute Argumente und Sympathie.

In diesem Training erfahren Sie, wie Sie andere Menschen überzeugen anstatt sie zu überreden.

#### Zentrale Themen:

- → Ziele und Motive: wie tickt mein Gegenüber?
- → Welche Ziele verfolge ich?
- → Was will ich zumindest erreichen?
- → Was kann ich maximal erreichen?
- → Emotionen im Vertrieb
- → Die innere Einstellung (Die Welt ist voller...)
- → Überzeugen vs. Überreden
- → Merkmale in Nutzen übersetzen
- → Einwände von Vorwänden unterscheiden
- → Einwände gezielt behandeln
- → Argumentationslinien erstellen

ÜBERZEUGEND...

## Rhetorik auf den Punkt gebracht

Präsentationstechnik: einfach. modern. anwendbar

Die meisten von uns haben sie bereits in der Schule gelernt: die goldenen Regeln der Präsentationstechnik. Wieso bereitet uns

Reden dann noch solche Kopfzerbrechen?



#### Zielgruppen

Menschen im Vertrieb

Projektleiter/Techniker

Fach- und Führungskräfte

**Teamleiter** 

Alle, die vor Publikum reden

#### Methodik/Dauer

#### Keynotes

Strukturierter Aufbau einer Präsentation

Übungen zur Nervositätsbekämpfung Training von Präsentationen

Dauer: 1 - 2 Tage



Meist scheitern die goldenen Regeln an unserer Nervosität. Hier erfahren Sie einfache Tipps, die Sie sofort anwenden können. Weg von klassischen Wegen wie offener Körperhaltung, Gestik oder Mimik, hin zu Storytelling und sympathischen Präsentationen.

- → Das Urzeit-Phänomen: Nervosität vor Gruppen
- → Grundlagen des Storytelling
- → Weg mit den alten Weisheiten
- → Vorstellung und Einsatz richtiger Medien
- → Flinchart vs. Powerpoint
- → Vom kreativen Einstieg zum starken Schluss
- → Aufbau je nach Einsatzgebiet
- o Bildhafte Sprache, Vergleiche und Beispiele
- → Typgerechte Präsentationen

## Flipchart-Gestaltung leicht gemacht

Viele Jahre war Powerpoint das Präsentations-tool Nr.1 im Geschäftsleben Der moderne Trend geht jedoch

zu professionellen, kreativen Flipcharts.



Menschen im Vertrieb

Projektleiter/Techniker

Fach- und Führungskräfte

**Trainer und Lehrer** 

Alle, die Powerpoint nicht mehr sehen können

#### Methodik/Dauer

Gruppenübungen

**Präsentationen** 

Einzelübungen

Dauer: 1-2 Tage





kennt das nicht: man sitzt Präsentation und ein Vortragender zeigt eine Powerpoint-Folie nach der anderen her? Langweilig, oder? Bringen Sie frischen Wind in Ihre Vorträge und Moderationen mit professionellen Flipcharts.

Sie können nicht zeichnen? Macht nichts. Mit unseren Methoden und Werkzeugen kann jeder ansprechende und aussagekräftige **Flipcharts** erstellen.

- → Welche Schriftarten sind für Flipcharts geeignet?
- → Der Einsatz von Farben
- → Mit Formen und Symbolen überzeugen
- → Ihre Flipcharts in den richtigen Rahmen setzen
- → Einfache und ansprechende Effekte



## Moderationen und Meetings leiten

informativ. effizient. konstruktiv. integrativ.

Moderationen, Workshops und Meetings gehören zum Business. Ebenso Unmengen an Zeit. Wäre es

nicht besser, diese Zeit sinnvoll zu nutzen?





#### Zielgruppen

**Produkttrainer** 

Projektleiter/Techniker

Fach- und Führungskräfte

**Teamleiter** 

Personen, die Wissen im Unternehmen vermitteln

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Erarbeiten eines Methodenkoffers Sammlung häufiger Fehler

Training von Moderationen anhand eigener Beispiele

Dauer: 1-2 Tage



Im Gegensatz zu einer Präsentation werden bei einem Workshop, einer Moderation oder einem Meeting die Teilnehmer aktiv eingebunden. Doch oft verliert man das Ziel aus den Augen oder die dominante Person in der Runde bringt den Plan zum Kippen.

Hier erfahren und trainieren Sie den effizienten Ablauf von Meetings. Für kooperative Ergebnisse und kürzere Zeit in Besprechungen.

#### **Zentrale Themen:**

- → Moderation vs. Präsentation
- → Die innere Einstellung
- → Grundlagen der Moderation
- → Methodenkoffer: vom Brainstorming bis zur Stille
- → Die richtige Visualisierung
- → Häufige Denkfehler in Moderationsprozesser
- → Aufbau/Struktur von Meetings und Moderationen
- → Umgang mit Störungen und dominanten Personen
- → Paraphrasieren/Verbalisieren von Aussagen
- → Training von eigenen Moderationen

EFFIZIENT...

## Moderne Korrespondenz

einfach. verständlich. modern. kreativ

Moderne Medien wie Facebook und Co

haben unsere Kommunikation verändert. Die

klassische Korrespondenz ist zurück. In digitaler Form und rasender Geschwindigkeit



Jeder, der beruflich mit E-Mails oder Briefen zu tun hat

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Erarbeiten eines Methodenkoffers Sammlung häufiger Fehler Training eigener Formulierungen

**Dauer: 1/2 - 1 Tag** 





Die Flut an Informationen stellt neue Anforderungen an unseren Schreibstil. Moderne Korrespondenz verzichtet bewusst auf altertümliche Formulierungen, übertriebene Höflichkeitsfloskeln und verstaubte Grußformeln.

Frisch, sympathisch, verständlich, aber ohne Smileys und andere Emoticons – so soll moderne Korrespondenz sein.

- Kommunikationspsycholgie in Schriftform
- → Ich/Wir/Sie oder doch sachlich?
- → Verstaubte vs. moderne Anreden
- → Weg mit den alten Floskeln
- → Moderner Schreibstil: wesentlich und einfach
- → Abkürzungen in E-Mails
- → Anrede, Titel und Co in E-Mails
- → Korrespondenz "Knigge"



## Wirtschaftliches Denken / BWL

Wie funktioniert unser Betrieb eigentlich?

Wie entstehen eigentlich unsere Preise?

Welche zentralen Kosten gibt es im Betrieb

und wie interpretiere ich eine Bilanz?



Alle, die sich näher mit betrieblichen Zusammenhängen beschäftigen wollen

Fachkräfte, deren Ausbildung um BWL ergänzt werden soll

#### Methodik/Dauer

Gruppenübungen

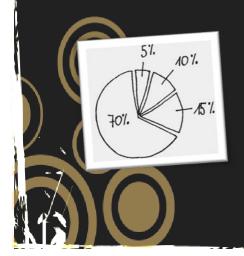
**Planspiele** 

Keynotes

Erfahrungsaustausch

Reflexion eigener Situationen

Dauer: 1 - 2 Tage





Ein Betrieb ist ein komplexes System. Viele Einheiten ergeben ein großes Ganzes und kleine Änderungen haben große Effekte.

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, wie ein Betrieb tatsächlich funktioniert und wo man selbst wertvolle Beiträge leisten kann. Die Teilnehmer entwickeln ein Bewusstsein für betriebliche Ressourcen, Krankenstände, Preise, Zeit, Geld und Material.

In einer speziellen Variante dieses Seminars lernen Jugendliche und Lehrlinge auf verständliche und spielerische Art die Welt der Betriebswirtschaft kennen.

Diesen Workshop konzipieren wir ganz speziell für Ihre betriebliche Situationen und die Zielgruppe!

- → Wie funktioniert ein Betrieb wirtschaftlich?
- → Was kostet ein Mitarbeiter wirklich?
- → Was kosten Krankenstände?
- → Was sind Stellhebel für wirtschaftlichen Erfolg?
- → Was kann ich als Mitarbeiter beitragen?
- → Kennzahlen, Bilanzen und Co.

## **Telefontraining**

Beste Verbindungen ohne Blickkontakt.

Ein Telefongespräch ist unser Gegenüber unsichtbar. Moment, stimmt das wirklich?

Tatsächlich haben wir innerhalb einer Sekunde ein Bild unseres Gegenübers.



Mitarbeiter von Callcentern Mitarbeiter technischer Hotlines Mitarbeiter im Sekretariat Lehrlinge

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Reflexion eigener Situationen
Training realer Situationen
Reflexion: eigenes Telefonverhaltens

Dauer: 1 - 2 Tage





Von Basistechniken am Telefon (Verbinden etc.) bis hin zum Telefonverkauf passen wir dieses Training gerne an Ihre Wünsche an.

- → Stimme und Sprache am Telefon
- → Atmung und Artikulation
- → Man kann ein Lächeln hören
- → Verbinden, Rückrufe notieren, etwas ausrichten
- → Umgang mit heiklen Situationer
- → Beschwerdemanagement am Telefon
- → Komplexe Sachverhalte am Telefon erklären
- Telefon "Knigge"



## **Generation Z**

digital. vernetzt. online. neue Werte.

Unsere Welt hat sich in den letzten Jahren stark verändert. Digitalisierung, ständige

Erreichbarkeit, Facebook und Co. sind die Schlagworte einer neuen Generation.



Lehrlingsausbilder

Lehrkräfte

Alle, die mit jungen Menschen im Betrieb zu tun haben

#### Methodik/Dauer

**Keynotes** 

Erfahrungsaustausch

Dauer: 1/2 - 1 Tag





Aktuell befinden sich vier Generationen in der Arbeitswelt. Was hat sich seit der Generation der Baby Boomer geändert und wie können wir mit dieser Entwicklung im Betrieb umgehen?

Welche Werte und Motive haben unsere Lehrlinge und wie kann man sie motivieren. Bei uns erfahren Sie, wo Sie als Lehrherr oder Ausbilder trotz Wettbewerb um die besten Lehrlinge Grenzen setzen sollten.

#### **Zentrale Themen:**

- → 4 Generationen in der Arbeitswelt
- → Motive im Generationenwandel
- → Digital Natives in der Arbeitswelt
- → Social Media Stars als neue Vorbilder
- → Erwartung: Arbeit als Entertainment
- → Neue Werte: Virtuell statt Wirtshaus

NEUE WERTE...

# Teamwork und Outdoor Zusammenhalt. Motivation. Emotion. Werte leben.

Rückhalt, Stabilität und ein starkes Team gehören zu den wesentlichen Motivatoren am Arbeitsplatz. Kommunikation und Verständnis geben Halt und Sicherheit



#### Zielgruppen

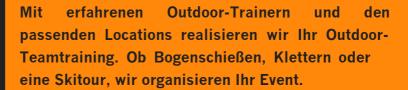
**Neue Teams** 

Teams in Veränderungsprozessen Lehrlinge und Ausbilder Klausuren und Firmenevents

#### Methodik/Dauer

**Outdoor-Elemente** Indoor-Teamübungen Moderation **Teamvertrag** 

Dauer: 1-4 Tage



Ein In- oder Outdoor Teamevent können Sie mit jedem unserer Themenschwerpunkte kombinieren.

#### Möglichkeiten:

- → Bogenschießen

- → Giant-Ladder
- → und vieles mehr...





USAMMENHALT

## Soft-Skills-Akademie für Lehrlinge

Für einen erfolgreichen Karrierestart.

Gerade am Anfang ihrer beruflichen Laufbahn brauchen junge Menschen neben einer fachlichen

Ausbildung vor allem

eines: Persönlichkeit!



Lehrlinge und junge Mitarbeiter



**Keynotes** 

Interaktive Elemente

Teamübungen

Diskussionsrunden

Gruppenarbeiten

Dauer: 2-8 Tage





Lehrlinge junge Mitarbeiter und große Kapital Ihres Unternehmens. Sie sind die Zukunft Wirtschaft. unserer Heute herrscht Wettbewerb um die ein reger Besten und Mit Tüchtigsten Lehrlinge. unserer **Plattform** unterwww.lehrlingstraining.com wir Ihre Lehrlinge mit stützen einem perfekt abgestimmten Programm mit vier Modulen.

**MODUL "Ich als Visitenkarte meines Unternehmens"** 

(Verhalten im Geschäftsleben/Teamwork und Grundlagen der wertschätzenden Kommunikation)

MODUL "Unternehmerisches Denken für Lehrlinge"
(Wirtschaftliches Denken und Umgang mit betrieblichen

MODUL "Verantwortung übernehmen" (Führung lernen - Vom Lehrling zum Gesellen)

MODUL "Check your Limit"
(Lebenskompetenzen und Suchtprävention für junge Erwachsene)

Nähere Informationen finden Sie unter www.lehrlingstraining.com

ESTAR ARRI

# UNSER TEAM..



Daniel Mendl, MSc Geschäftsführer & Trainer



Mag. Jürgen Lichtkoppler, MBA Geschäftsführer & Trainer



Prok. Theresia Roithmayr
Key Account Managerin
Office OF ISBC



Verena Reisinger Office NÖ



Martina Parzer Office NÖ



Bettina Riederer-Winkler



Renate Vater Office Wien



Carina Holzweber



Andrea Hartl
Office Burgenland &
Firmeninterne Trainings



Martha Gartlehner Office Kärnten & Stmk.



Sabine Schnadt Marketing & Kundenbetreuung

## Firmentrainings.at

Eine Marke der LM Lehrlingstraining GmbH

GF: Mag. Jürgen Lichtkoppler MBA GF: Daniel Mendl MSc.

Willersbach 61 I 3323 Neustadtl

office@firmentrainings.at

+43 680 118 24 16 (Theresia Roithmayr)

www.firmentrainings.at

www.lehrlingstraining.com

